

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร

๑) กลุ่มผู้รับบริการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางขุนไทร เป็นกลุ่มผู้มากร่วม
ตรวจสอบ ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับชั้นศึกษาและ
มีอาชีพเป็นลูกจ้าง

๒) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร
ในภาพรวมอยู่ในระดับดีจาก ๖๕ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแบ่งเป็นระดับที่ความพึงพอใจได้
ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับที่พอใจในระดับที่มากที่สุด โดยจากการแบ่งเป็น ๕ ระดับ จากการ ได้จำนวนผู้ตอบ
แบบสอบถามโดยที่พอใจมากที่สุดและระดับที่น้อยที่สุดคือ จำนวน ๓๓ คน รองลงมาได้มีจำนวน
บริการที่พึงพอใจในระดับที่น้อย จำนวน ๓๐ คน ความสนใจและรวดเร็วในการให้บริการ ผลการพิจารณา
การให้บริการ ได้จำนวนเท่ากับ ๓๕ คน การจัดส่งบริการให้บริการมีความถูกต้อง จำนวน ๓๕ คน มีข้อ
ประการซึ่งพึงพอใจและมีความสนใจในระดับที่น้อย และมีความสนใจในการให้บริการ ได้จำนวนเท่ากับ ๓๐ คน
สุดท้ายคือ มีข้อสงสัยและข้อสงสัยและผลการปฏิบัติงานได้ จำนวน ๓๐ คน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านการจัดระเบียบพื้นที่และป้ายแสดงที่เดินได้ยาก
ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔
2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านการจัดระเบียบพื้นที่และป้ายแสดงที่เดินได้ยาก
ดีมาก ร้อยละ ๕๔ ดี ร้อยละ ๔๖
๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านความสะอาดพื้นที่ให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔
๔. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๘ ดี ร้อยละ ๔๒
๕. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๘ ดี ร้อยละ ๔๒
๖. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านการจัดระเบียบพื้นที่และป้ายแสดงที่เดินได้ยาก
ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔
๗. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านการจัดระเบียบพื้นที่และป้ายแสดงที่เดินได้ยาก
ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๒
๘. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านการจัดระเบียบพื้นที่และป้ายแสดงที่เดินได้ยาก
ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔

๑) **ข้อเสนอแนะ** ผลการรวมการประเมินผลการปฏิบัติงานการขององค์การบริหารส่วนตำบล
บางขุนไทรและหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางขุนไทร จะพึงนำไปใช้โดยภาพเพื่อปรับปรุง
บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

๑. มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
๒. ตามที่สำนักงาน